

KOMPLETTÜBERSICHT

# Kommunikationslösungen für Mitarbeiter im Büro

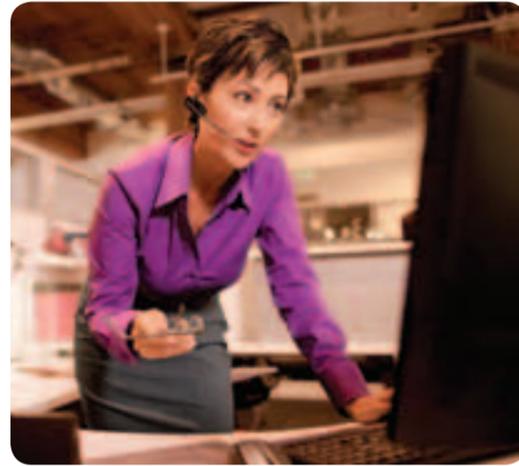
Gültig ab Juni 2011



plantronics®

# 83%

der Büromitarbeiter geben an, dass sie in ihrem Arbeitsalltag „häufig/ständig“ an Telefonkonferenzen teilnehmen. Dabei geben 56 % der Befragten an, dass die meisten Gespräche über ein Festnetztelefon geführt werden, gefolgt von Mobiltelefonen (39 %) und Softphones (5 %).<sup>1</sup>



## „In meiner Arbeit muss ich oft mehrere Dinge gleichzeitig erledigen.“

Büromitarbeiter verbringen einen Großteil ihres Arbeitstages damit, mit Kunden und Kollegen zu telefonieren. Sie sind sehr beschäftigt und können keine Zeit damit verschwenden, ständig Kundeninformationen zu wiederholen oder sogar von Gesprächspartnern wiederholen zu lassen, auch wenn sie in der Regel in lauten Großraumbüros arbeiten.

Büromitarbeiter müssen bei Telefongesprächen so schnell wie möglich die benötigten Informationen abfragen, und oft auch überzeugend auf den Gesprächspartner wirken. Nicht selten müssen sie ihren Arbeitsplatz verlassen, um sich mit Kollegen zu beraten oder an Meetings teilzunehmen. Dabei müssen sie aber jederzeit erreichbar bleiben. Eine optimale Gesprächsqualität ist unverzichtbar, Umgebungsgeräusche müssen weitestgehend herausgefiltert werden.

Büromitarbeiter brauchen leichte, benutzerfreundliche Tools, die neben einer erstklassigen Klangqualität besonders lange Sprechzeiten bieten. Idealerweise bieten diese Tools die Möglichkeit, den Arbeitsplatz zu verlassen und sich in anderen Bereichen des Gebäudes aufhalten zu können.



### Direkte Kommunikation bevorzugt

In der 2010 von Plantronics durchgeführten Studie „How We Work“ über die Arbeitsweise in Unternehmen<sup>1</sup>, bei der 1.800 Angestellte in sechs Ländern befragt wurden, gaben 99 % an, regelmäßig E-Mails über verschiedene Geräte zu senden und zu empfangen. Damit wird die E-Mail als beliebtestes Medium bei der geschäftlichen Kommunikation und Zusammenarbeit bestätigt.

Obwohl jeder E-Mails nutzt, möchte sich niemand nur auf diese Art der Kommunikation beschränken. Tatsächlich bevorzugen Mitarbeiter für den Austausch wichtiger Nachrichten oder bei der engen Zusammenarbeit in Teams die direkte Kommunikation.

Dies liegt vor allem darin begründet, dass die Kommunikation per E-Mail Missverständnisse begünstigt. Die Hälfte der Befragten gibt an, dass eine falsch verstandene E-Mail Spannungen in der Beziehung zu Kollegen oder Kunden verursachen kann.

Daher wird ein persönliches Telefongespräch in vielen Situationen einer E-Mail vorgezogen. Ein Anruf spart nicht nur Zeit und Energie, sondern sorgt auch für ein besseres Verständnis der Gesprächspartner.

### Sprachverständlichkeit/Klangqualität

In der Geschäftskommunikation ist eine klare Klangqualität von entscheidender Bedeutung. Es sollte gewährleistet sein, dass Mitarbeiter ihre Gesprächspartner klar und deutlich verstehen können und umgekehrt auch selbst klar und deutlich verstanden werden.

- Höhere Kundenzufriedenheit
- Bessere Gesprächsverständlichkeit
- Spart Zeit und reduziert Stress am Arbeitsplatz

### Gesundheitliche Vorteile

Headsets von Plantronics bieten ergonomische Vorteile, denn der Telefonhörer muss nicht mehr zwischen Kopf und Schulter geklemmt zu werden.

In einer aktuellen Studie<sup>2</sup> vom Anglo European College of Chiropractic Research Ethics Sub-Committee, berichteten Headset-Nutzer im Vergleich zu Nutzern von Telefonhörern von:

- 54 % weniger Nackenschmerzen
- 25 % weniger Rückenschmerzen
- 44 % weniger Kopfschmerzen

### Privatsphäre

Mit einem schnurlosen Headset können Mitarbeiter sich von ihrem Arbeitsplatz entfernen, um ungestört und in aller Ruhe zu telefonieren. 82 % der Befragten geben an, dass sie sich bei Telefongesprächen an ihrem Arbeitsplatz befangen fühlen, und sie das Gespräch über ein Headset mit mehr Privatsphäre führen können.

### Produktiver arbeiten

Mit einem Headset von Plantronics haben Mitarbeiter während Telefongesprächen beide Hände frei und können nebenbei andere Dinge erledigen, z.B. eine E-Mail schreiben, Daten in den PC eingeben oder Unterlagen nachschlagen. Schnurlose Headsets ermöglichen den Mitarbeitern außerdem, sich frei im Büro zu bewegen, ohne dabei einen Anruf zu verpassen. Gespräche bleiben weniger oft unbeantwortet oder landen nicht auf dem Anrufbeantworter, was wiederum die Kundenzufriedenheit und auch die Zusammenarbeit unter Kollegen verbessert.

<sup>1</sup> „How We Work: Communication Trends of Business Professionals“, Plantronics, 2010: Es wurden 1.800 Arbeitnehmer in sechs Ländern befragt.

<sup>2</sup> Studie: Complaints of the Arm, Neck and Shoulder, Januar 2011

# Wo arbeiten wir?

## 56%\* Fester Arbeitsplatz

- Fixer Arbeitsplatz 4-5 Tage pro Woche
- Virtuelle Zusammenarbeit nimmt zu
- Wenig Privatsphäre
- Laute Umgebungen mit vielen Hintergrundgeräuschen

## 27%\* Flexibler Arbeitsplatz

- Hot-Desk 3 Tage pro Woche
- Virtuelle Zusammenarbeit nimmt zu
- Gemeinsam genutzte Arbeitsplätze
- Laute Umgebungen mit vielen Hintergrundgeräuschen

## 17%\* Mobile Manager

- Hot-Desk 1 Tag pro Woche
- Gemeinsam genutzte Arbeitsplätze
- Benötigen Mobilgeräte
- Laute Umgebungen mit vielen Hintergrundgeräuschen

\* „How We Work: Communication Trends of Business Professionals“, Plantronics, 2010: Es wurden 1.800 Arbeitnehmer in sechs Ländern befragt.

## Optimale Arbeitsorte für effektives Arbeiten

Unser Konzept des Simply Smarter Office trägt der Tatsache Rechnung, dass Mitarbeiter viele verschiedene Arbeitsaufgaben erfüllen müssen, und für jede Aufgabe ein anderes Arbeitsumfeld mit den optimalen Tools, wie z.B. Audiolösungen, benötigt wird, um effektiv arbeiten zu können.

### Concentrate



Ruhige, private, abgeschlossene Arbeitsbereiche für die **Konzentration** auf individuelle Aufgaben.

### Collaborate



Besprechungsräume für die **Zusammenarbeit** mit Kollegen – Brainstorming, Diskussionen, Vorträge und Entwicklung von Ideen.

### Contemplate



Komfortable, inspirierende Bereiche zum **Nachdenken** und Erholen.

### Communicate

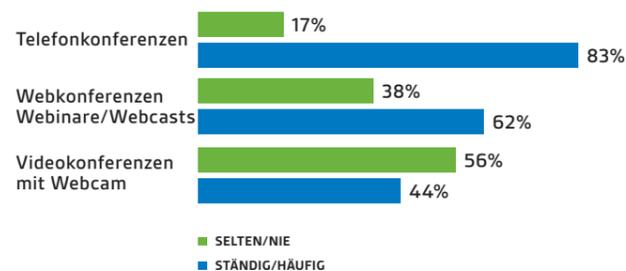


Bereiche mit festen oder flexiblen Arbeitsplätzen, um auf unterschiedliche Weise **kommunizieren** zu können – persönliche und virtuelle Zusammenarbeit.

Mitarbeiter, die im Büro arbeiten, müssen zunehmend mit Kollegen zusammenarbeiten, die nicht im Büro anwesend sind. Die virtuelle Zusammenarbeit ist zu einem festen Bestandteil der modernen Arbeit geworden.

Sprachkommunikation ist entscheidend bei der Nutzung von Tools für die Zusammenarbeit zwischen räumlich getrennten Kollegen:

### Collaboration nimmt zu



Audiolösungen von Plantronics sind entscheidende Tools für die Zusammenarbeit in einem Simply Smarter Office.



# 50%

der IT-Manager geben an, dass die Klangqualität bei Mitarbeitern in Großraumbüros entscheidend ist für die gesamte UC-Erfahrung.

UC Gatekeeper Studie von Plantronics, 2010.

## Produktlösungen von Plantronics für ein Simply Smarter Office...

### CS500™-Produktreihe

- Nutzung mit dem Festnetztelefon
- Ideal für Mitarbeiter mit festem Arbeitsplatz
- DECT-Technologie
- Verschiedene Tragevarianten zur Auswahl

NEU



CS510



CS520



CS540

### Savi® 440

- Nutzung mit PC-Softphone
- Ideal für Mitarbeiter mit flexiblen Arbeitsplätzen
- Inkl. USB-DECT-Adapter
- Austauschbarer Akku\*
- Verschiedene Tragevarianten zur Auswahl

NEU



### Savi 700®-Produktreihe

- Unified Telephony – Nutzung mit Festnetztelefon, Mobiltelefon und PC-Softphone
- Ideal für Mitarbeiter mit festem oder flexiblem Arbeitsplatz
- Automatische Aktualisierung der Softphone-Präsenzanzeige
- Austauschbarer Akku\* (nur W740)

NEU



W710



W720

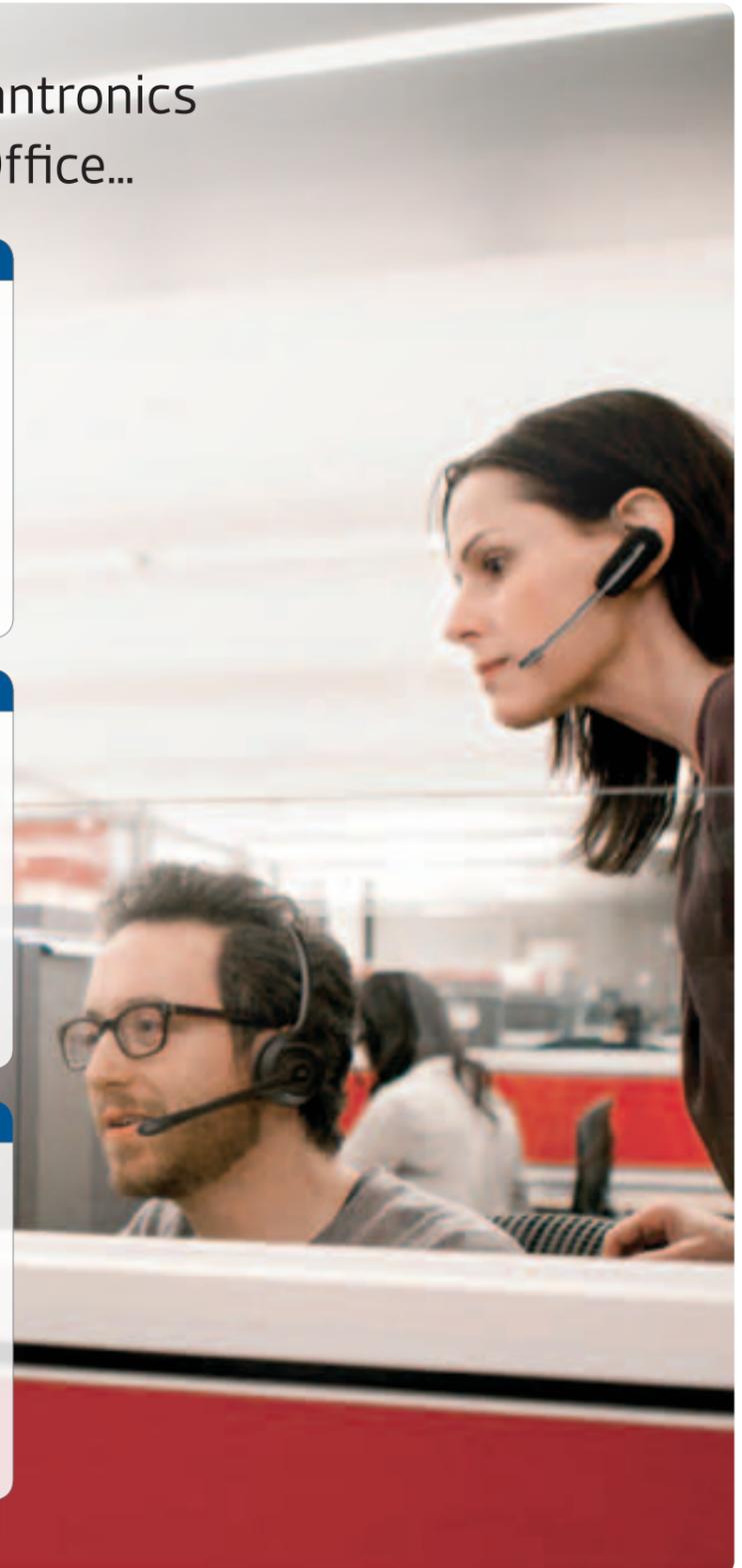


W730



W740

\* Zusätzlicher Akku separat erhältlich.



Wählen Sie Ihre bevorzugte Audiolösung	SCHNURLOSE HEADSETS					SCHNURGEBUNDENE HEADSETS			SPEAKERPHONES				
	Savi® 700-Produktreihe		CS500™-Produktreihe		Savi® 440	EncorePro™	Blackwire™ 420		Calisto® 420	Calisto® 800-Produktreihe			
Arbeitsbereich	Communicate		Communicate		Communicate	Communicate		Concentrate		Collaborate		Collaborate	
Nutzung mit													
Ideal für	Mitarbeiter im Büro, die ein einziges schnurloses Headset für mehrere Kommunikationsmedien benötigen		Mitarbeiter mit festem Arbeitsplatz in lauten Büroumgebungen		Business Professionals, die sowohl im Büro als auch von unterwegs arbeiten und den PC für Sprachkommunikation und Multimedia-Anwendungen nutzen	Mitarbeiter im Büro, die erstklassige Audioqualität und besten Tragekomfort wünschen		Mobile Manager, die den PC für UC- und Multimedia-Anwendungen nutzen		Für Telefonkonferenzen über VoIP in kleinen Teams und unterwegs		Mitarbeiter in einem privaten Büro, die mehrere Kommunikationsmedien nutzen	
Beschreibung	Mit den schnurlosen DECT-Headsets der Savi-Produktreihe können Sie Anrufe über PC-Softphone, Mobil- und Festnetztelefon intelligent managen. Die Präsenzanzeige Ihres PC-Softphones wird automatisch aktualisiert <sup>1</sup> , und Sie können bis zu drei weitere Headsets zu Telefonkonferenzen zusammenführen. Verschiedene Tragevarianten ermöglichen optimalen individuellen Tragekomfort.		Die schnurlosen DECT-Headsets der CS500-Produktreihe bieten dank einer Reichweite von bis zu 120 Metern mehr Bewegungsfreiheit bei der Arbeit im Büro. Sie eignen sich ideal für den Einsatz bei Hot-Desking, und es können bis zu vier Headsets für eine Telefonkonferenz zusammengeschaltet werden. Drei verschiedene Tragevarianten ermöglichen optimalen individuellen Tragekomfort.		Das Savi® 440 ist ein besonders leichtes DECT™-Headset für die Nutzung mit dem PC-Softphone. Die Reichweite von bis zu 120 Metern sorgt für mehr Bewegungsfreiheit, und der austauschbare Akku ermöglicht unbegrenzte Sprechzeit. Für Telefonkonferenzen können außerdem bis zu vier Headsets zusammengeschaltet werden.	Das Premium-Headset Plantronics EncorePro bietet dank sieben verschiedenen Anpassungsmöglichkeiten und besonders leichtem Design optimalen Tragekomfort. Wideband-Audio sorgt für einen klaren, natürlichen Klang und erstklassige Sprachverständlichkeit. Der dreh- und ausziehbare Mikrofonarm ermöglicht eine präzise Mikrofonpositionierung für optimale Sprachqualität.		Das PC-Headset Blackwire 420 bietet dank digitaler Signalverarbeitungstechnologie mit Echo- und Rauschunterdrückung erstklassigen Sound in HiFi-Stereoqualität. Dank des faltbaren Designs kann das Headset bequem mitgenommen werden.		Das USB-Speakerphone Calisto P420 ermöglicht dank 360°-Mikrofon Telefonkonferenzen für kleine Teams über VoIP. Das Speakerphone bietet Echo- und Rauschunterdrückung für eine optimale Klangqualität. Dank des kompakten Designs kann das Speakerphone bequem mitgenommen und auch unterwegs genutzt werden.		Den SmartSpeaker Calisto™ 800, ein USB-Speakerphone, können Sie mit dem PC, dem Mobiltelefon und – je nach Modell – sogar mit dem Festnetz nutzen. Full Duplex Wideband-Audio ermöglicht eine erstklassige Klangqualität und optimales Noise Cancelling. Dank des optional erhältlichen schnurlosen Mikrofons genießt der Nutzer zusätzliche Bewegungsfreiheit.	
Produktmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Für die Nutzung mit PC-Softphone, Festnetztelefon und Mobiltelefon</li> <li>Bequem zwischen den verschiedenen Medien wechseln und Audiokanäle mixen, z.B. für Telefonkonferenzen mit bis zu vier Teilnehmern</li> <li>Verschiedene Tragevarianten: Einohriges (W710) oder zweiohriges Kopfbügelmodell (W720), Ohrbügelmodell (W730) oder konvertibles Modell (W740)</li> <li>W740: Besonders leichtes Headset (nur 22g) mit austauschbarem Akku<sup>2</sup> für unbegrenzte Sprechzeit</li> <li>Automatische Weiterleitung von Anrufen zum Mobiltelefon oder Headset, je nachdem über welches Gerät der Anruf angenommen wird</li> <li>Einfache Anrufweiterleitung zum Mobiltelefon, wenn Sie das Gespräch unterwegs fortsetzen möchten</li> <li>Automatische Aktualisierung der Softphone-Präsenzanzeige, wenn über Festnetz<sup>1</sup>, Mobiltelefon oder PC-Softphone telefoniert wird</li> <li>Konferenzen mit bis zu drei weiteren Headsets</li> <li>DECT-Technologie und Wideband-Audio mit CAT-iq-Technologie</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus</li> <li>Digitale Signalverarbeitung (DSP) für eine natürliche Klangqualität</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft®-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft® Office Communicator 2007 und Microsoft® Lync Server 2010</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Für die Nutzung mit dem Festnetztelefon</li> <li>DECT™-Technologie unterdrückt Interferenzen durch WiFi-Netzwerke</li> <li>Mehr Bewegungsfreiheit dank einer Reichweite von bis zu 120 Metern</li> <li>Tasten für Lautstärkeregelung und Mikrofonstummuschaltung</li> <li>Konferenzen mit bis zu drei<sup>1</sup> weiteren Headsets</li> <li>Anrufannahme bzw. -beendigung über Taste am Headset (Telefonhörer-Lifter HL10 oder herstellerspezifisches Electronic Hookswitch-Modul erforderlich)</li> <li>Wideband-Audio mit CAT-iq-Technologie</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus</li> <li>Digitale Signalverarbeitung (DSP) für eine natürliche Klangqualität</li> <li>Bis zu 9 Stunden Sprechzeit</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nutzung mit dem PC-Softphone</li> <li>Akku kann während eines Gesprächs ausgetauscht werden und bietet damit unbegrenzte Sprechzeit<sup>1</sup></li> <li>Gesprächsannahme/-beendigung über Taste am Headset</li> <li>Taste für Lautstärkeregelung und Mikrofonstummuschaltung</li> <li>Adaptive Sendeleistung: automatische Anpassung je nach Nähe zur Basisstation sorgt für mehr Energieeffizienz und längere Sprechzeit</li> <li>DECT™-Technologie unterdrückt Interferenzen durch WiFi-Netzwerke</li> <li>Wideband-Audio mit CAT-iq-Technologie</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus</li> <li>Digitale Signalverarbeitung (DSP) für eine natürliche Klangqualität</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft®-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft® Office Communicator 2007 und Microsoft® Lync Server 2010</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wideband-Audio für einen klaren, natürlichen Klang und erstklassige Sprachverständlichkeit</li> <li>7 verschiedene Anpassungsmöglichkeiten sorgen für optimalen individuellen Tragekomfort</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon lässt sich dank dreh- und ausziehbarem Mikrofonarm optimal positionieren – für präzise Sprachübertragung</li> <li>Erhältlich als einohriges (HW291N) oder zweiohriges Modell (HW301N)</li> <li>Besonders leicht – nur 43,5g (monaurales Modell) bzw. 61,5g (binaurales Modell)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>HiFi-Stereosound mit vollem Klangspektrum</li> <li>Wideband-Audio für klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachverständlichkeit</li> <li>Digitale Signalverarbeitung (DSP) mit Stereo-Echo- und Rauschunterdrückung</li> <li>Faltbares, robustes Design</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus</li> <li>SoundGuard®-Technologie begrenzt die Lautstärke automatisch auf 118 dB und sorgt für akustischen Schutz</li> <li>Inline-Regler für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärke und Mikrofonstummuschaltung</li> <li>Inkl. Aufbewahrungstasche</li> <li>USB-Anschluss für einfaches Plug &amp; Play</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft®-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft® Office Communicator 2007 und Microsoft® Lync Server 2010</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Integriertes 360°-Mikrofon für optimale Raumabdeckung</li> <li>Full Duplex Audio mit Echo- und Rauschunterdrückung für optimale Klangqualität</li> <li>Wideband-Audio für klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachverständlichkeit</li> <li>Beleuchtete Tasten für Lautstärkeregelung und Mikrofonstummuschaltung</li> <li>Kompaktes, elegantes und leichtes Design</li> <li>3,5 mm-Klinkenanschluss für externe Lautsprecher oder Headset</li> <li>USB-Anschluss für einfaches Plug &amp; Play</li> <li>Stromversorgung über USB</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft®-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft® Office Communicator 2007 und Microsoft® Lync Server 2010</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>SmartSpeaker Calisto 800:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bequem Anrufe über PC, Mobiltelefon und Festnetz annehmen bzw. tätigen, und problemlos zwischen den verschiedenen Geräten wechseln<sup>1</sup></li> <li>Großes Farbdisplay für Anruferinformationen und Präsenzanzeige sowie ein Nummernfeld und Tasten für Gesprächssteuerung, Mikrofonstummuschaltung und Wechseln zwischen den Geräten</li> <li>Full Duplex-Audio für vollen Klang</li> <li>Klare, natürliche Sprachqualität dank Wideband-Audio</li> <li>Kann auch mit Bluetooth®-Headset oder schnurlosem Headset (über 3,5mm-Klinkenanschluss) genutzt werden</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft®-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft® Office Communicator 2007 und Microsoft® Lync Server 2010</li> </ul> </li> <li><b>Schnurloses Mikrofon (PA50):<sup>2</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Schnurloses Mikrofon ermöglicht optimale Sprachübertragung und mehr Bewegungsfreiheit<sup>2</sup></li> <li>Gesprächsannahme/-beendigung und Mikrofonstummuschaltung über das Mikrofon</li> <li>Kann für eine bessere Sprachübertragung in kleinen Gruppen auch auf dem Tisch positioniert werden.</li> </ul> </li> </ul>	
Technische Daten	DECT		DECT		DECT								
Funktionen	Tasten für Gesprächsannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummuschaltung		Tasten für Gesprächsannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummuschaltung		Tasten für Gesprächsannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummuschaltung	Akustischer Schutz, Quick Disconnect-Anschluss, QuickCall-Funktion		Inline-Regler für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärke, Mikrofonstummuschaltung, drehbarer Mikrofonarm		Tasten für Lautstärkeregelung, Mikrofonstummuschaltung		Anrufannahme/-beendigung und Mikrofonstummuschaltung über das schnurlose Mikrofon	
Lieferumfang	Headset, Basisstation, Plantronics-Software, Netzladekabel, USB-Kabel, Ersatz-Ohrstöpsel (nur W730), Ohrbügel/Kopfbügel (nur W740), Bedienungsanleitung		Headset, Basisstation, Anschlusskabel für Telefon, Adapter, Kopfbügel, Ohrbügel in den Größen S/M/L, Ohrstöpsel in den Größen S/M/L, Kurzanleitung		Headset, Akku, Kopfbügel, Hinter-Kopf-Bügel, Ohrbügel-Kit, Ladeaufsatz, Ladestation, Netzladekabel, USB-Ladekabel, Aufbewahrungstasche, USB-DECT-Adapter, Kurzanleitung	Headset, Ohrkissen, QD-Clip, Aufbewahrungstasche, Bedienungsanleitung		Headset, Aufbewahrungstasche, Bedienungsanleitung		Speakerphone, USB-Ladekabel, Bedienungsanleitung		Speakerphone, USB-Ladekabel, Bedienungsanleitung	
Garantie	2 Jahre		2 Jahre		2 Jahre	2 Jahre		1 Jahre		2 Jahre		2 Jahre	
Bestellinformationen	<b>Standardversion</b> Softphones von Avaya®, Alcatel Lucent, Cisco®, IBM®, Siemens, Skype		W710: 83545-03 5033588035923 W720: 83544-03 5033588035893 W730: 83543-03 5033588035831 W740: 83542-03 5033588035770		CS510: 84691-03 5033588035527 CS520: 84692-03 5033588035534 CS540: 84693-03 5033588035541	W440: 83359-03 5033588032250 W440-M: 83372-03 5033588032267		HW291N: 78712-03 5033588029137 HW301N: 78714-03 5033588029298 82632-05 017229131552 82633-05 017229131521		82136-03 017229130036 81402-03 017229130982		P820*: 83945-01 017229132818 P825*: 84260-01 017229133679 P830*: 83956-03 5033588036722 P835*: 85335-03 5033588036586 P820-M: 83657-01 017229132795 P825-M: 84261-01 017229133662 P830-M: 83667-03 5033588034254 P835-M: 85210-03 5033588035343	
			-		-	-		-		-		-	

<sup>1</sup>Mit kompatiblen Softphones über Plantronics-Software.

<sup>2</sup>Zusätzlicher Akku separat erhältlich.

<sup>1</sup>Separat erhältlich.

<sup>2</sup>Zusätzlicher Akku separat erhältlich.

<sup>1</sup>Verfügbar ab September 2011

# Das Unified Communications-Toolkit

Das UC-Toolkit von Plantronics ist eine umfangreiche Sammlung von Tools, die IT-Abteilungen bei der Implementierung und Nutzung von Audiolösungen im Umfeld von Unified Communications unterstützt.

Das UC-Toolkit beinhaltet ein umfassendes Portfolio von FAQs, Empfehlungen für einen erfolgreichen Ablauf, Checklisten mit empfohlenen Maßnahmen, Fragebögen für Nutzer, White Paper und weiteren nützlichen Tools – alle basierend auf den Erfahrungen von UC-Nutzern und Plantronics-Kunden.

Alle Ressourcen sind in Kategorien zusammengefasst, damit Sie Ihre Kunden in jeder Phase der Implementierung von UC optimal beraten können.

Portfolio von IT Best Practices,  
Empfehlungen und Tools

Umfangreiche Sammlung von  
Kundenerfahrungen



Kundenspezifische Tools für zahlreiche  
UC-Audiogeräte von Plantronics

Angepasst an die Standards bei der  
Integration von Technologielösungen

Um Informationen zum UC-Toolkit zu erhalten, gehen Sie auf: [plantronics.com/uctoolkit](http://plantronics.com/uctoolkit)

## plantronics®

Plantronics GmbH, Hürth, Deutschland.

Kundenservice: Deutschland 0800 9323 400, Österreich 0800 242 500, Schweiz 0800 932 340



[www.plantronics.de](http://www.plantronics.de)